KATA PENGANTAR

Rasa syukur dan sukacita disampaikan atas selesainya penulisan laporan

magang ini. Laporan magang ini adalah hasil kerja magang di RSU Bhaksi Asih

Tangerang, dan diberi judul "Proses Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap

Pemegang JAMKESDA di Rumah Sakit Umum Bhakti Asih Tangerang".

Laporan ini, bagaimanapun, tidak akan pernah bisa terselesaikan tanpa

bimbingan, bantuan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankan

Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Idrus Jus'at, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan

Universitas Esa Unggul.

2. Ibu Intan Silviana M, SKM, MPH, selaku Ketua Jurusan Kesehatan

Masyarakat Universitas Esa Unggul dan sekaligus sebagai Dosen

Pembimbing Magang.

3. Direktur RSU Bhakti Asih yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan

magang.

4. Ibu Susi Kurniasih, selaku Dosen Pembimbing Lapangan di RSU Bhakti

Asih.

5. Para staf RSU Bhakti asih yang telah banyak membantu selama Penulis

magang.

6. Suami, DR.Robinson Sinaga, dan anak-anakku tercinta, Ulrika, Christopher

dan Alcantra, yang begitu banyak memberikan dukungan dan pengorbanan

kepada Penulis.

Terima kasih juga Penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang mungkin

tidak sempat disebutkan dalam kesempatan ini, namun sumbangsih Bapak/Ibu

sesungguhnya tak akan terlupakan.

Akhirnya, saya berharap laporan ini, dengan segala kekurangannya, dapat

memberikan pencerahan dan manfaat bagi bidang kesehatan.

Jakarta.

Desember 2013

Penulis

iii